



Директор ХО «Маслахатлы чозгут»

Политика интегрированной системы менеджмента (ИСМ) Хозяйственного общества «Маслахатлы чозгут»

1. Введение

Политика Интегрированной Системы Менеджмента (ИСМ) Хозяйственного Общества «Маслахатлы чозгут» (далее — «Компания») разработана для формирования системного подхода к управлению качеством, охране окружающей среды, а также здоровью и безопасности работников. Данная политика отражает наши стремления соответствовать международным стандартам ISO 9001 (управление качеством), ISO 14001 (экологическое управление) и ISO 45001 (управление охраной труда и безопасностью), а также служит основой для нашей деятельности в процессах «Оказания консалтинговых услуг» и «Организации мероприятий».

Основные принципы политики

2. Контекст и стратегическое направление

Мы признаем важность контекста нашей деятельности и её влияние на заинтересованные стороны. Наша политика отражает стратегическое направление Компании и нацелена на устойчивое развитие, что включает в себя понимание потребностей клиентов, требований законодательства и воздействия на окружающую среду. Мы стремимся к гармонии между экономическими, экологическими и социальными аспектами нашей деятельности.

3. Удовлетворение клиентов

Удовлетворение клиентов является одним из наших ключевых приоритетов. Мы предоставляем высококачественные услуги, которые соответствуют ожиданиям клиентов. Мы регулярно собираем обратную связь, что позволяет нам выявлять области для улучшения и адаптировать наши предложения. Инвестиции в обучение и развитие сотрудников также играют важную роль в повышении качества обслуживания.

4. Охрана окружающей среды

Мы осознаем свою ответственность за защиту окружающей среды и обязуемся минимизировать негативное воздействие нашей деятельности на природу. Мы предотвращаем загрязнение, рационально используем ресурсы и участвуем в



инициативах по смягчению последствий изменений климата и сохранению биологического разнообразия.

Вместе с этим мы призываем наших клиентов и партнёров присоединиться к нашим усилиям по бережному отношению к окружающей среде. Каждый из нас может внести свой вклад в снижение экологического следа, выбирая более устойчивые практики и поддерживая инициативы, направленные на охрану природы.

Наша цель — устанавливать чёткие экологические цели и регулярно оценивать прогресс в их достижении.

5. Безопасные и здоровые условия труда

Мы стремимся создать безопасную и здоровую рабочую среду для всех сотрудников. Наша политика направлена на предотвращение травм и заболеваний, связанных с работой. Мы регулярно проводим оценку рисков, идентифицируем опасности и принимаем соответствующие меры для их устранения. Участие сотрудников в разработке и реализации мер по охране труда является для нас приоритетом, что позволяет не только повысить уровень безопасности, но и укрепить командный дух.

Мы призываем наших клиентов и всех стейкхолдеров активно участвовать в обеспечении правильной охраны труда и безопасности. Участие и внимание к вопросам безопасности могут существенно повысить защиту на всех уровнях взаимодействия.

6. Информационная безопасность

Мы придаём огромное значение защите конфиденциальной информации, доверенной нам клиентами. Внедрение современных стандартов методов и технологий для обеспечения информационной безопасности является нашей обязанностью. Мы также стремимся соблюдать требования законодательства в этой области и применять лучшие практики.

7. Непрерывное улучшение

Мы нацелены на постоянное улучшение нашей Интегрированной Системы Менеджмента. Мы устанавливаем измеримые цели, проводим регулярные внутренние аудиты и анализируем результаты для выявления областей, требующих улучшения. Система непрерывного улучшения позволяет нам повышать эффективность всех процессов и услуг, предоставляемых Компанией, а также обеспечивать соответствие требованиям стандартов ISO.

8. Обязательства

Соответствие требованиям

Мы обязуемся соблюдать все применимые законодательные и нормативные требования в области качества, охраны окружающей среды и охраны здоровья и безопасности и требования стандартов ISO для бесперебойной работы ИСМ. Это обязательство

является неотъемлемой частью нашей деятельности и основой для достижения стратегических целей.

Консультации и участие работников

Мы активно вовлекаем сотрудников в процессы принятия решений, касающиеся качества и безопасности. Регулярные консультации и сбор отзывов способствуют повышению вовлеченности и ответственности, а также помогают выявить потенциальные проблемы на ранних стадиях. Мы уверены, что участие сотрудников в разработке и реализации инициатив по охране труда и экологии значительно повышает их эффективность.

Обязанности и ответственности

Каждый работник и каждое подразделение несут ответственность за выполнение данной политики. Мы четко определяем роли и полномочия, обеспечивая прозрачность и понимание обязательств на всех уровнях нашей организации. Периодические тренинги и инструктажи помогают поддерживать осведомленность сотрудников о требованиях ИСМ.

9. Наши ценности

Наша команда профессионалов, любящих свое дело и стремящихся к совершенству, объединена ценностями, которые определяют нашу деятельность:

Клиентоориентированность: Мы понимаем потребности клиентов и предлагаем индивидуальные решения, стремясь к долгосрочному сотрудничеству.

Креативность: Мы открыты к новым идеям и создаем уникальные и запоминающиеся мероприятия, не ограничиваясь стандартами.

Командный дух: Мы работаем как единая команда, доверяя и поддерживая друг друга, что создает атмосферу взаимопомощи.

Ответственность: Мы несем ответственность за наши действия, соблюдая сроки и качество работы.

Непрерывное совершенствование: Мы постоянно ищем возможности для улучшения, открыты к критике и готовы к изменениям.

10. Наши преимущества

Команда: Наша команда состоит из высококвалифицированных специалистов с богатым опытом в различных областях.

Гибкость: Мы адаптируемся к потребностям клиентов, учитывая специфику их бизнеса.

Решения: Мы гарантируем высокое качество и эффективность предлагаемых решений, основываясь на проверенных методах.

Долгосрочные отношения: Мы строим взаимовыгодные отношения с клиентами, основанные на доверии и уважении.

11. Наше стратегическое направление

Выход на региональный рынок консалтинга и организации мероприятий с целью стать ведущей компанией в этом сегменте.

Увеличение объёма проектов в области консалтинга и организации мероприятий до более чем ##### долларов.

Повышение квалификации сотрудников через участие в четырёх образовательных мероприятиях в год.

Получение сертификатов квалификации каждым сотрудником консалтингового направления в течение трех лет.

Вступление в престижную ассоциацию или организацию в течение трех лет.

Установление партнёрства с зарубежным партнёром в области консалтинга в течение трех лет.

Мониторинг и пересмотр политики

Политика будет регулярно пересматриваться и обновляться для обеспечения актуальности в условиях изменения законодательства и внутренней среды. Все изменения будут доведены до сведения сотрудников и заинтересованных сторон.

Заключение

Хозяйственное общество «Маслахатлы чозгут» стремится к достижению высоких стандартов в области качества, охраны окружающей среды и здоровья и безопасности внедрением международных стандартов ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 в процессы «Консалтинговые услуги» и «Организация мероприятий». Мы уверены, что совместные усилия всех сотрудников и приверженность данной политике обеспечат устойчивое развитие нашей Компании в будущем и помогут клиентам успешно решать сложные и амбициозные задачи.